



Análise do Inquérito e Principais Conclusões

Inquérito de Avaliação da Inspeção de 2024

Jersey Care Commission

www.carecommission.je

As nossas funções principais:

- Fornecemos uma garantia independente da qualidade dos cuidados de saúde e sociais.
- Promovemos e apoiamos as boas práticas.
- Trabalhamos com utentes, famílias e cuidadores para melhorar os resultados.
- Registamos profissionais de saúde e de cuidados sociais.
- Seguimos uma abordagem “proporcional” – intervindo apenas quando necessário.
- Trabalhamos em parceria com Prestadores de cuidados de saúde Regulamentados e outras entidades.



Inquérito de Avaliação da Inspeção

www.carecommission.je

- Recolhemos a avaliação dos prestadores de serviços após as inspeções.
- Temos como objetivo melhorar:
 - A qualidade das inspeções.
 - O profissionalismo e a eficácia.
- Abrangemos a conduta dos Inspetores e a transparência das conclusões tiradas.
- Avaliamos a utilidade da inspeção para melhorar os resultados dos serviços.
- A avaliação recebida ajuda a melhorar a nossa abordagem e a garantir que as inspeções são construtivas e eficazes.



Inquérito de Avaliação da Inspeção

Este relatório divide o inquérito de avaliação das inspeções em 3 secções:

- Envolvimento e Compreensão – avaliamos até que ponto o(s) Inspetor(es) compreendem e têm em conta as opiniões e experiências das partes interessadas.
- Processamos e Conduta da Inspeção – avaliamos o profissionalismo e a clareza na transmissão das conclusões.
- Recomendações e Melhorias – avaliamos a imparcialidade das conclusões, a precisão do relatório e a validade da avaliação recebida.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente	Não aplicável

112 com
Prestadores
de cuidados
de saúde
Regulamentad
os

69
Respostas
ao inquérito

**62% Taxa
de
resposta**



Envolvimento e Compreensão

98 % dos participantes concordaram que:

- As opiniões dos utentes, da equipa e dos familiares foram tidas em consideração.
- As experiências e os progressos dos utentes foram amplamente reconhecidos.
- A inspeção foi considerada útil para melhorar os resultados do serviço.

Processo e Conduta da Inspeção

98% dos participantes concordaram que:

- O processo foi claro, profissional e bem executado.
- Rever e fornecer avaliação foi um processo claro e simples.
- O Inspetor de Regulação demonstrou as competências e conhecimentos necessários.

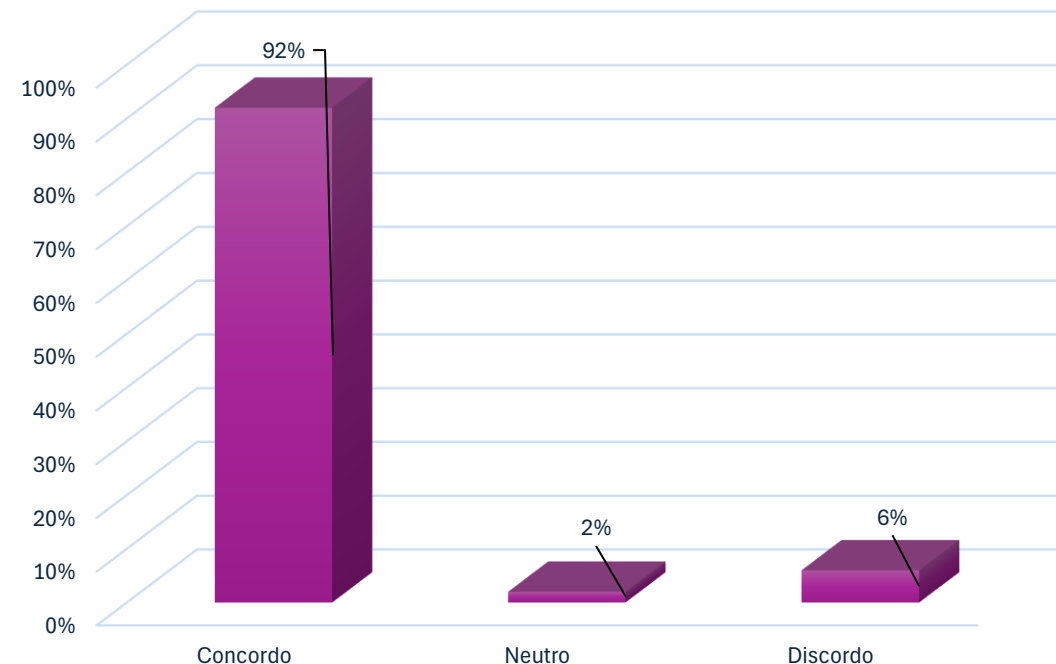


Recomendações e Melhorias



92% dos participantes concordaram que:

- As áreas de melhoria foram:
 - justas
 - baseadas em evidência
 - refletiram com precisão as discussões realizadas durante as inspeções
- As recomendações e orientações do Inspetor de Regulação foram úteis



O que nos disseram os prestadores de serviços



Com base numa amostra de 74 respostas, anonimizadas e resumidas para maior clareza

1. As recomendações foram justas, baseadas em evidência e exequíveis.
2. Agradecemos a oportunidade de discutir os assuntos de forma aberta e honesta.
3. O processo foi vivido como colaborativo e centrado na melhoria.
4. A inspeção foi profissional, rigorosa e orientada para o apoio.
5. A inspeção destacou tanto os pontos fortes como as áreas a melhorar – o equilíbrio certo.



Perguntámos-lhe como poderíamos melhorar as inspeções, e respondeu o seguinte



Alguns prestadores de serviços disseram – A inspeção foi rigorosa e correu bem. O relatório era detalhado, mas com 17 páginas, pode desmotivar algumas pessoas a lê-lo.

A nossa resposta – Compreendemos que o relatório completo é bastante detalhado, por isso incentivamos todos a começarem pelo resumo do relatório. Este apresenta os pontos principais de forma clara e simples, tornando mais fácil a sua compreensão antes de ler a versão completa.



Alguns prestadores de serviços disseram – Ter os mesmos inspetores é útil porque conseguem perceber como o serviço evolui ao longo do tempo.

A nossa resposta – Sempre que possível, tentamos atribuir o mesmo inspetor de regulação a um serviço durante um ano completo ou mais. No entanto, a rotação de inspetores ajuda a garantir que as inspeções são justas e rigorosas. Sabemos que é importante manter uma boa colaboração com o seu inspetor, por isso informamos atempadamente qualquer alteração e a nossa equipa está sempre disponível através do sistema de atendimento.

Perguntámos-lhe como poderíamos melhorar as inspeções, e respondeu o seguinte



Alguns prestadores de serviços disseram – Precisamos de um processo claro para partilhar contactos, de forma a proteger todos.

A nossa resposta – Os prestadores devem ter políticas claras e informar as pessoas sobre como os seus dados são utilizados. A lei exige que partilhem informação connosco para que possamos desempenhar o nosso papel. Vamos procurar fornecer informações mais claras sobre as inspeções, para que possam explicar isto às famílias e aos colaboradores.

Alguns prestadores de serviços disseram – Seria útil disponibilizar formulários de avaliação para que os residentes que não estavam em casa durante a inspeção possam partilhar a sua opinião, caso o desejem.

A nossa resposta – Obrigado por esta sugestão tão valiosa. Vamos trabalhar em novas formas de recolher opiniões, para garantir que todos tenham oportunidade de partilhar os seus pontos de vista.





Jersey Care
Commission

Jersey Care Commission

1st Floor, Capital House

8 Church Street

St Helier, Jersey

JE2 3NN

Tel: 01534 445801

Office email: notifications@carecommission.je

website: www.carecommission.je