

# Análise do Inquérito e Principais Conclusões

Inquérito de Avaliação Anual de 2024

# Jersey Care Commission

[www.carecommission.je](http://www.carecommission.je)

As nossas funções principais:

- Fornecemos uma garantia independente da qualidade dos cuidados de saúde e sociais.
- Promovemos e apoiamos as boas práticas.
- Trabalhamos com utentes, famílias e cuidadores para melhorar os resultados.
- Registamos profissionais de saúde e de cuidados sociais.
- Seguimos uma abordagem “proporcional” – intervindo apenas quando necessário.
- Trabalhamos em parceria com Prestadores de cuidados de saúde Regulamentados e outras entidades.



# Annual Stakeholder Survey



O Inquérito Anual aos Participantes é uma ferramenta valiosa para:

- Compreender as experiências dos prestadores de serviços
- Identificar oportunidades para melhoria

O inquérito abrangeu áreas-chave, tais como:

- Experiência Geral – comentários sobre o contacto, as respostas e a clareza.
- Registo e Alterações – perceções sobre candidaturas, alterações e documentação
- Feedback – opiniões sobre o apoio prestado e sugestões de melhoria.



**111 Prestadores Regulamentados\***

**41 Respostas**

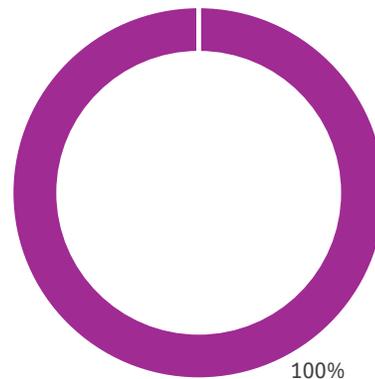
\* Em 2024, existiam 112 prestadores regulamentados, mas devido a encerramentos, 111 foram contactados para o inquérito.

# Experiência Geral

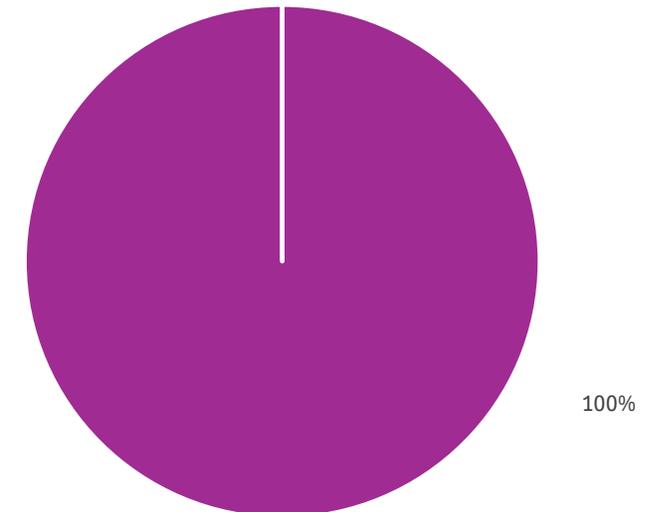
Como classificaria a qualidade geral da resposta que recebeu da Jersey Care Commission?

- Excelente – 53%
- Muito Bom – 37%
- Bom – 5%
- Razoável – 5%

Os pedidos de informação foram respondidos atempadamente?



Se a Jersey Care Commission lhe forneceu informações, estas foram claras e úteis?



## Registo e Alterações

O processo, como por exemplo o registo ou a realização de alterações ao registo, foi simples?

Sim – 100%

Os requisitos para os documentos ou provas foram explicados claramente?

Sim – 100%

Ficou satisfeito(a) com o processo global?

Muito Satisfeito – 63%

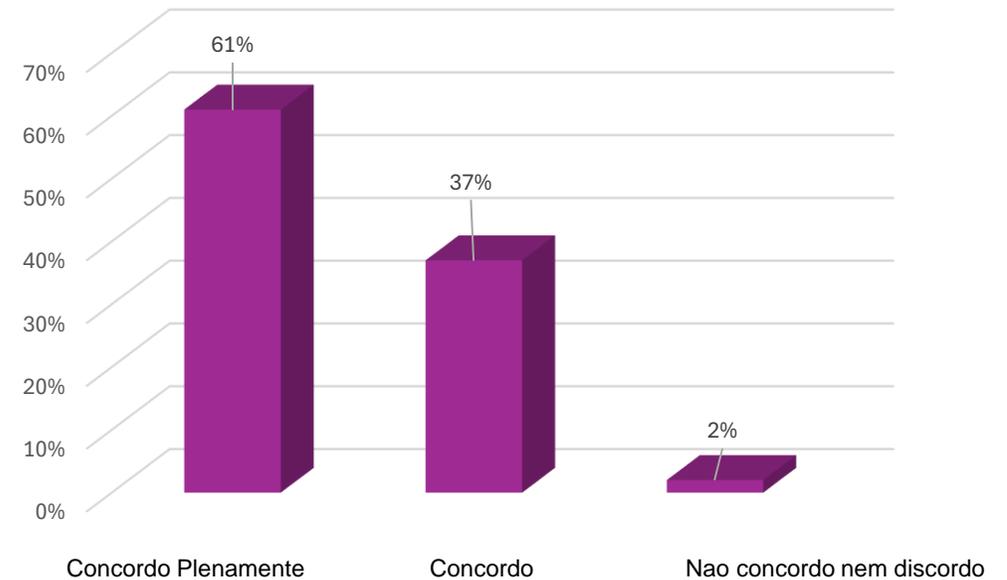
Satisfeito – 37%



# Feedback



Sente que, no geral, você ou o seu serviço receberam apoio adequado da Comissão?





# O que os prestadores de serviços nos disseram

Os inspetores são prestáveis e respondem prontamente.

Estamos muito gratos pelo apoio contínuo ao longo do ano e pela orientação prática.



A abordagem de apoio e de valorização por parte dos inspetores é bastante apreciada.

Confiança no apoio prestado – sempre presentes quando necessário.





# Perguntámos-lhe como poderíamos melhorar as inspeções, e respondeu:

Alguns prestadores de serviços disseram – O apoio fora do horário normal para decisões ou aconselhamento em situações de emergência seria valioso.

A nossa resposta – Compreendemos a importância de um apoio atempado, por isso analisámos o que isso implicaria. O custo e o pessoal necessário seriam elevados e acreditamos que a procura por este serviço seria baixa, pelo que não é proporcional nem viável neste momento. Continuaremos a prestar apoio atempado durante o horário de trabalho.



Um prestador de serviços disse – A formação sobre a preparação para inspeções e a documentação seria útil.

A nossa resposta – Este ano será realizada uma apresentação sobre preparação para inspeções e documentação de provas para apoiar os serviços. Se tiver dúvidas ou precisar de apoio, o nosso serviço de atendimento está disponível durante o horário habitual — de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h.



## Jersey Care Commission

Jersey Care Commission

1<sup>st</sup> Floor, Capital House

8 Church Street

St Helier, Jersey

JE2 3NN

Tel: 01534 445801

Office email: [notifications@carecommission.je](mailto:notifications@carecommission.je)

website: [www.carecommission.je](http://www.carecommission.je)