

Wnioski z badania i kluczowe ustalenia

Roczna ankieta interesariuszy 2024

Jersey Care Commission

www.carecommission.je

Nasze kluczowe role:

- Zapewnia niezależne potwierdzenie jakości opieki zdrowotnej i społecznej.
- Promuje i wspiera najlepsze praktyki.
- Współpracuje z użytkownikami usług, rodzinami i opiekunami w celu poprawy wyników.
- Rejestruje pracowników ochrony zdrowia i opieki społecznej.
- Stosuje podejście „odpowiedniego poziomu reakcji” – interweniuje tylko wtedy, gdy jest to konieczne.
- Współpracuje z regulowanymi dostawcami i innymi instytucjami.



Roczna ankieta interesariuszy



Roczna ankieta interesariuszy to cenne narzędzie do:

- Zrozumienia doświadczeń dostawców usług
- Identyfikacji możliwości usprawnień

Ankieta obejmowała kluczowe obszary takie jak:

- Ogólne doświadczenia – opinie na temat kontaktu, reakcji i jasności przekazu.
- Rejestracja i zmiany – informacje dotyczące wniosków, zmian i dokumentów.
- Opinia zwrotna – poglądy na temat wsparcia i sugestie dotyczące usprawnień



111
Regulowanych
dostawców *

41
Odpowiedzi

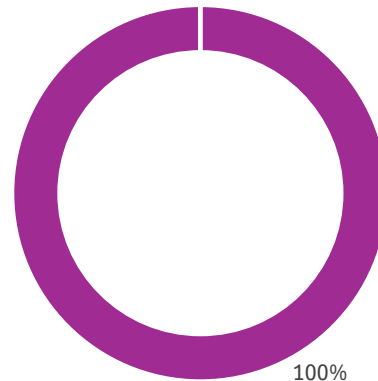
* W 2024 roku było 112 regulowanych dostawców, jednak z powodu zamknięć do ankiety zostało zaproszonych 111.

Ogólne doświadczenia

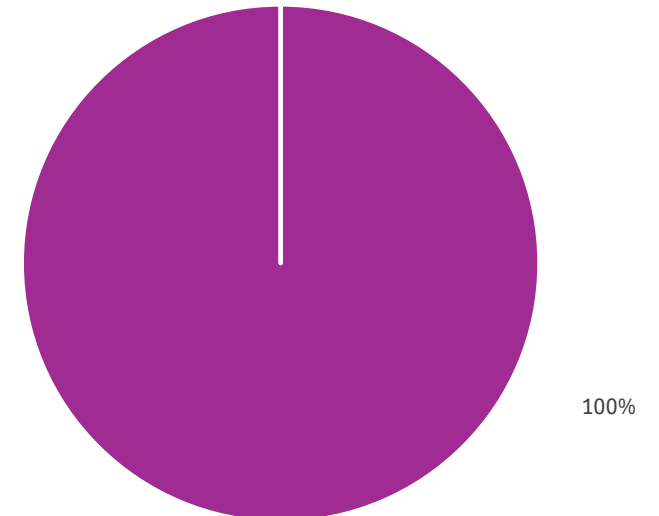
Jak ocenił(a)byś ogólną jakość odpowiedzi otrzymanej od Jersey Care Commission?

- Doskonała – 53%
- Bardzo dobra – 37%
- Dobra – 5%
- Sprawiedliwa – 5%

Czy zapytania były rozpatrywane szybko?



Jeśli Jersey Care Commission udzieliła Ci informacji, czy były one jasne i pomocne?



Rejestracja i zmiany



Czy proces, na przykład rejestracja lub wprowadzanie zmian w rejestracji, był prosty i klarowny?

Tak – 100%

Czy wymagania dotyczące dokumentów lub dowodów zostały Ci jasno wyjaśnione?

Tak – 100%

Czy był(a) Pan(i) zadowolony/a z całego procesu?

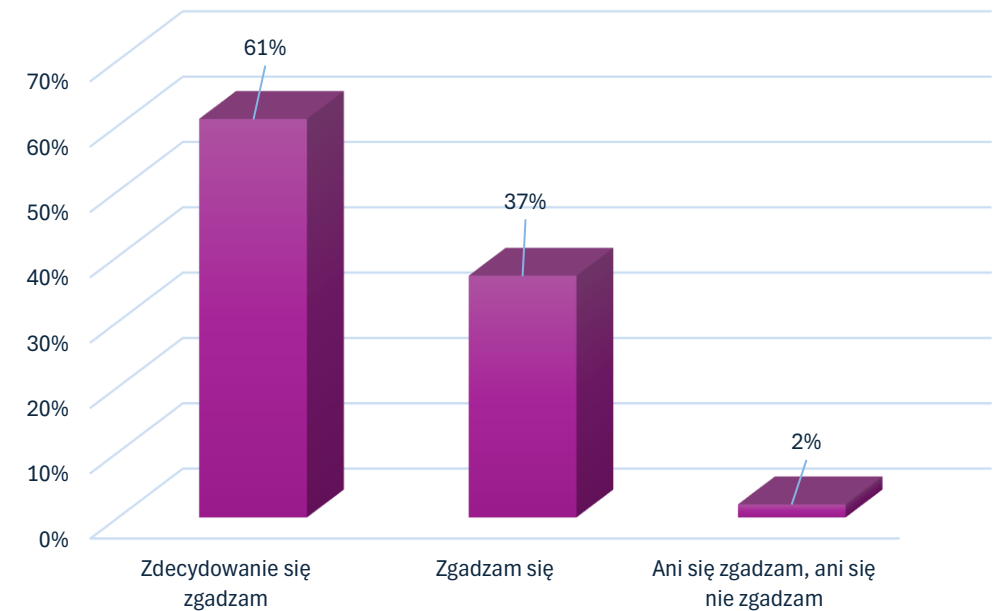
Bardzo zadowolony/a – 63%

Zadowolony/a – 37%



Opinia zwrotna

Czy uważasz, że Ty lub Twoja usługa otrzymaliście ogólnie odpowiednie wsparcie od Komisji?





Co powiedzieli nam dostawcy usług

Inspektorzy są
wspierający i
odpowiadają szybko.

Jesteśmy bardzo
wdzięczni za całoroczne
wsparcie i praktyczne
wskazówki.



Doceniamy wspierające
i wzmacniające
podejście inspektorów.

Pewność co do
otrzymywanego
wsparcia – zawsze
dostępni, gdy potrzebni.



Zapytaliśmy Was, jak możemy ulepszyć inspekcje – Wy odpowiedzieliście



Niektórzy dostawcy usług powiedzieli – Wsparcie poza godzinami pracy w zakresie pilnych decyzji lub porad byłoby bardzo cenne.

Nasza odpowiedź – Rozumiemy wartość terminowego wsparcia, dlatego przeanalizowaliśmy, czego by to wymagało. Koszty i zasoby kadrowe byłyby wysokie, a przewidujemy niskie zapotrzebowanie na taką usługę, dlatego na ten moment nie jest to proporcjonalne ani wykonalne. Nadal będziemy zapewniać terminowe wsparcie w godzinach pracy.



Niektórzy dostawcy usług powiedzieli – Szkolenia dotyczące przygotowania do inspekcji oraz dokumentacji dowodów byłyby pomocne.

Nasza odpowiedź – W tym roku zostanie przeprowadzona prezentacja dotycząca przygotowania do inspekcji oraz dokumentacji dowodów, aby wspierać usługi. Jeśli mają Państwo pytania lub potrzebują wsparcia, nasz system dyżurny jest dostępny w regularnych godzinach pracy — od poniedziałku do piątku, w godzinach 9:00–17:00.



Jersey Care
Commission

Jersey Care Commission

1st Floor, Capital House

8 Church Street

St Helier, Jersey

JE2 3NN

Tel: 01534 445801

Office email: notifications@carecommission.je

website: www.carecommission.je

